

Bonus Fiscali, vantaggi e criticità

Cosa ne pensano le PMI



Ricerca condotta
in collaborazione con

Indice

Profilo firmografico dei rispondenti	3
1. HIGHLIGHTS:	
Livello di familiarità con i Bonus Fiscali e ricorso alla cessione del credito	4
Vantaggi e criticità percepite dei Bonus Fiscali	4
Conoscenza e impatto percepito dell'ultimo aggiornamento legislativo	5
Ricorso al digitale per la gestione delle pratiche	5
2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI	
Awareness e ricorso	6
Ricorso attuale e intenzione futura	6
Anticipazione delle spese e cessione del credito	7
Vantaggi percepiti	7
Svantaggi e criticità riscontrate	8
Barriere alla realizzazione dei lavori con Bonus Fiscali	9
3. FOCUS SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLE PRATICHE DI BONUS FISCALI	
Ricorso al digitale e barriere alla sua adozione	10
Vantaggi del ricorso al digitale	11
Ottimizzazione processi con il digitale	11

Ricerca condotta da Kantar per TeamSystem

Mercato: Italia

Metodologia: interviste CAWI Ad Hoc

Target: Imprese edili

Numero interviste realizzate: 138 Imprese edili

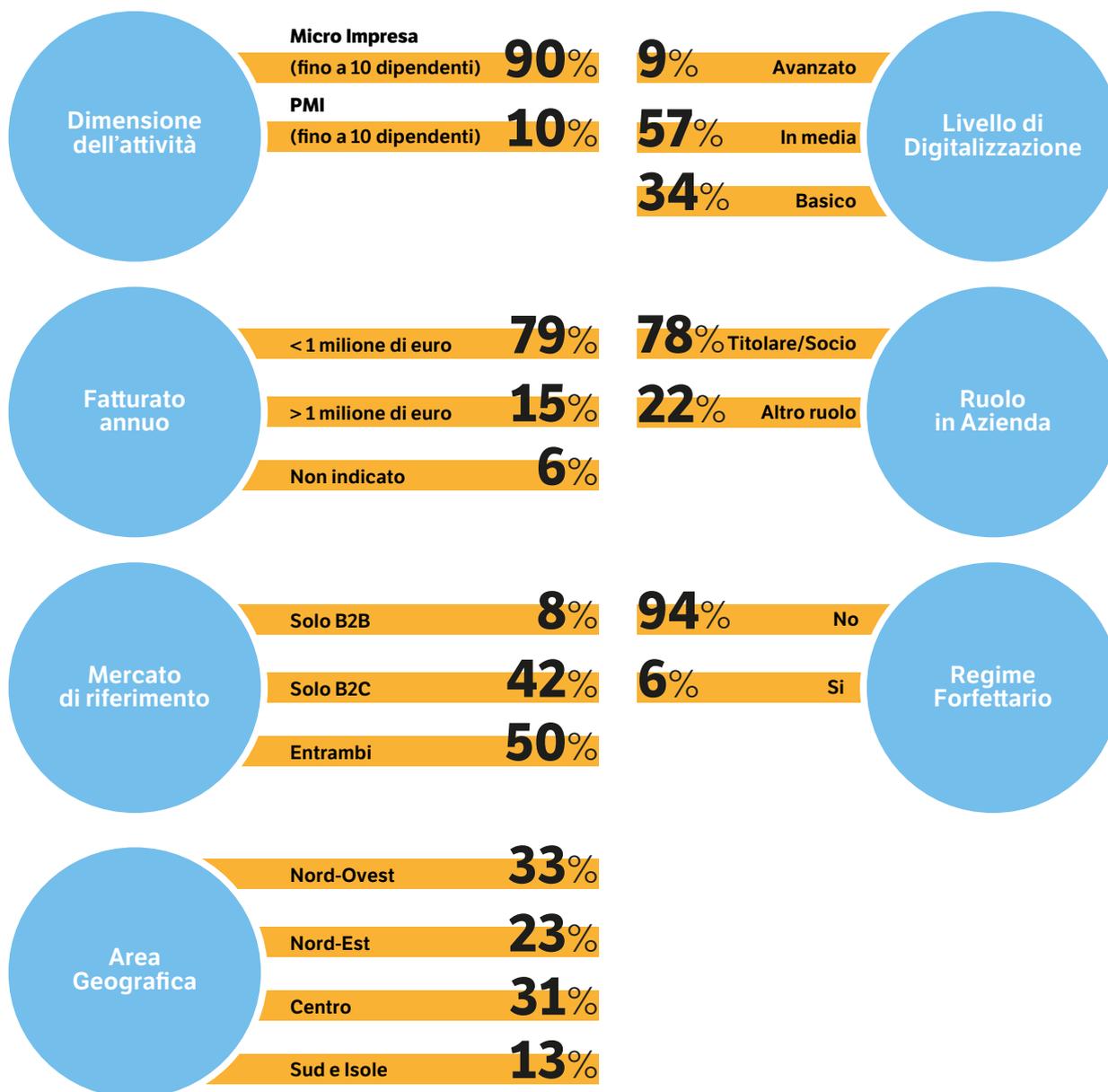
Fieldwork: 04 maggio - 07 giugno 2022

Rilevazione: Brand Journalism Study

Profilo firmografico dei rispondenti



Imprese Edili



1. HIGHLIGHTS

Livello di familiarità con i Bonus Fiscali e ricorso alla cessione del credito

Fra le imprese edili intervistate è molto diffuso il «ricorso» ai Bonus Fiscali, soprattutto per i lavori di ristrutturazione edilizia. Nonostante questo si rileva una più contenuta conoscenza delle agevolazioni previste.

La maggior parte delle imprese che anticipa le spese detraibili ricorre alla cessione del credito, ma complessivamente, il ricorso a tale pratica è limitato.



Imprese Edili

Conoscenza dichiarata del funzionamento delle agevolazioni	42% Elevata	42% Media	16% Scarsa
Esecuzione lavori con Bonus Fiscali/ gestione pratiche	83%		
Principali agevolazioni fiscali utilizzate dai clienti (top 3)	68% Ristrutturaz. edilizia	54% Superbonus 110%	52% Bonus Facciate
Affidano la gestione delle pratiche a risorse esterne	80% (68% in maniera esclusiva)		
Anticipazione della spesa detraibile e ricorso alla cessione del credito	36% Anticipano la spesa	29% Cedono il credito ad altri Enti	

1. HIGHLIGHTS

Vantaggi e criticità percepite dei Bonus Fiscali

I Bonus Fiscali hanno avuto un impatto positivo sul fatturato delle imprese edili, che ne hanno fruito soprattutto grazie al maggior numero di ordini ricevuti. E se i vantaggi percepiti sono palesi, lo sono altrettanto le criticità. In primis l'impatto sul costo delle materie prime e le difficoltà riscontrate a causa dell'incertezza normativa e della complessità dei meccanismi di cessione del credito. La complessità di gestione delle pratiche e la mancata chiarezza della normativa rappresentano le principali barriere per le aziende che hanno deciso di non realizzare lavori con Bonus Fiscali.



Imprese Edili

Impatto dei Bonus fiscali sul fatturato dell'attività	Positivo	56%
	Nulla	27%
	Negativo	17%
Vantaggi percepiti Sono d'accordo nel ritenere che (% risposte «estremamente» + «molto»)	Aumentano il numero di ordini	30%
	Aumentano la liquidità disponibile	10%
	Diminuiscono il carico fiscale	9%
Criticità attribuite ai bonus fiscali (top 3) Sono d'accordo nel ritenere che (% risposte «estremamente» + «molto»)	Ha un impatto sul costo delle materie prime	77%
	L'incertezza normativa non permette di pianificare le iniziative legate ai bonus	65%
	E' difficile accedere ai meccanismi di cessione del credito	66%
Barriere alla realizzazione/gestione pratiche dei lavori con bonus fiscali fra le imprese che se ne occupano (top 3)	Burocrazia da gestire	25%
	Complessità delle pratiche	21%
	Normativa non chiara	17%

1. HIGHLIGHTS

Conoscenza e impatto percepito dell'ultimo aggiornamento legislativo

Quando si parla delle novità relative ai Bonus Fiscali e, in particolare, dell'ultimo aggiornamento legislativo relativo alla possibilità di cedere il credito d'imposta si scopre che non tutti ne sono a conoscenza. Fra i più informati, inoltre, emerge la percezione della mancata chiarezza della normativa e del suo impatto negativo o nullo sul ricorso ai Bonus Fiscali.



Imprese Edili

Conoscenza dichiarata delle novità relative ai Bonus Fiscali	Alta	3%
	Media	26%
	Bassa/nulla	71%
Pensano che l'ultimo aggiornamento legislativo relativo alla cessione del credito rappresenti una valida alternativa al sistema attuale	Si	26%
Pensano che la nuova disposizione avrà un impatto sul ricorso ai Bonus Fiscali ...	Positivo	32%
	Nulla	40%
	Negativo	29%
Azioni che metterebbero in pratica per favorire il ricorso ai Bonus Fiscali (top 2)	Semplificazione normativa	70%
	Riduzione eccesso burocrazia	62%

1. HIGHLIGHTS

Ricorso al digitale per la gestione delle pratiche

Attualmente è ancora contenuto il ricorso agli strumenti digitali per la gestione delle pratiche legate ai Bonus Fiscali. Tuttavia le imprese riconoscono i vantaggi soprattutto sull'ottimizzazione dei processi. Analizzando le principali barriere all'adozione, inoltre, si scopre che non ci sono dei veri e propri rejections e che prevale la consuetudine a gestire le cose così come si è sempre fatto. La principale barriera è infatti il «non averci mai pensato».



Imprese Edili

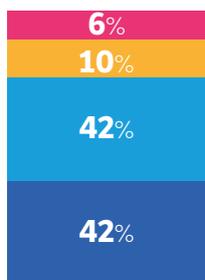
Stanno valutando l'adozione/ hanno servizi tecnologici per la gestione delle pratiche legate ai Bonus Fiscali		30%
Principali barriere all'adozione (top 3)	Non ci hanno mai pensato	31%
	Mancanza di risorse	24%
	Mancata conoscenza degli strumenti	16%
Principali vantaggi percepiti del ricorso al digitale	Ottimizzazione dei processi	61%
	Supporto gestionale	58%
	Strumento di scambio/collaborazione	36%
Ritengono che il digitale possa contribuire all'ottimizzazione dei processi («molto» + «abbastanza»)		69%

2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI

Awareness e ricorso

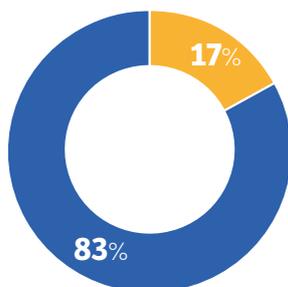
8 su 10 delle imprese edili intervistate hanno eseguito interventi oggetto di Bonus Fiscali. Nonostante questo solo 1 su 2 dichiara di essere molto informata sul funzionamento delle agevolazioni fiscali. Non a caso, è abbastanza diffusa la delega della gestione delle pratiche a risorse specializzate esterne all'azienda (commercialisti, consulenti esterni...).

Grado di conoscenza Bonus Fiscali



T2B: 84

Esecuzione lavori con agevolazione Bonus Fiscali



Affidamento gestione pratiche

Figure esterne all'azienda (commercialisti, consulenti...)



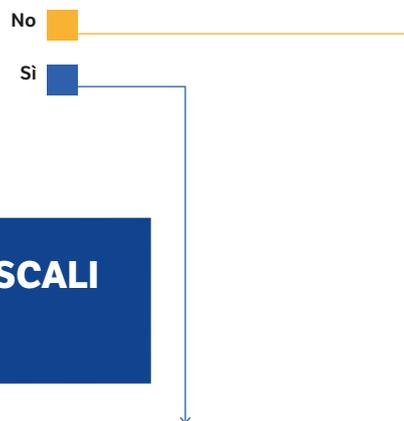
Figure interne all'azienda



Sia a figure interne sia a figure esterne all'azienda



- Conosco molto bene l'argomento
- So più o meno di cosa si tratta
- Mi è capitato di sentirne parlare ma non conosco nel dettaglio le agevolazioni
- Li conosco solo di nome



2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI

Ricorso attuale e intenzione futura

9 è il numero medio di pratiche gestite dalle imprese edili che, nel corso degli ultimi dodici mesi, hanno deciso di sfruttare le risorse dei Bonus Fiscali soprattutto per interventi di ristrutturazione edilizia. Chi non ha fatto ricorso ai Bonus in passato sembra non essere molto propenso a farlo in futuro.

Tipologie di Bonus



Intenzione futura ad eseguire lavori con bonus fiscali

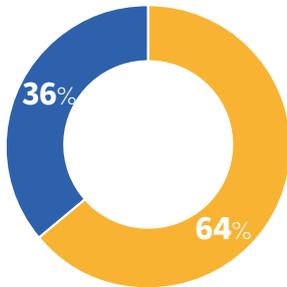


2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI

Anticipazione delle spese e cessione del credito

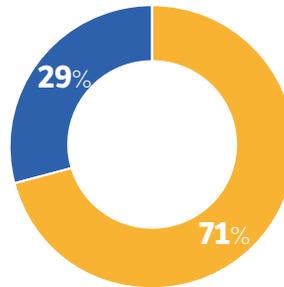
La maggior parte delle imprese che anticipa le spese detraibili ricorre alla cessione del credito, ma complessivamente, il ricorso a tale pratica è molto limitato.

Anticipazione spesa detraibile per il cliente



No ■
Si ■

Cessione credito a terzi (Banche, Intermediari, ...)



No ■
Si ■

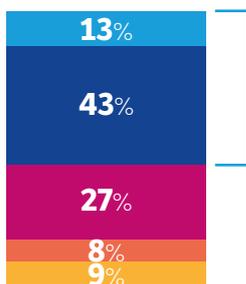
Equivale all'81% delle imprese che anticipano la spesa detraibile

2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI

Vantaggi percepiti

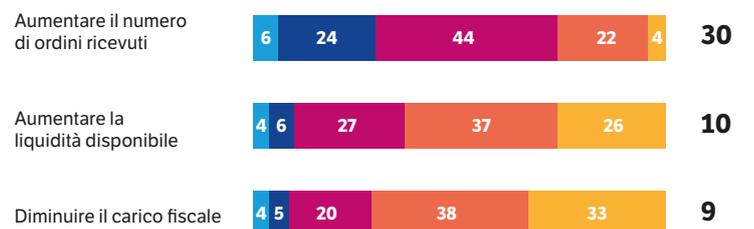
Per 1 impresa su 2 i Bonus Fiscali hanno avuto un impatto positivo sul fatturato e sul numero di ordini ricevuti. Non sembrano invece esser stati determinanti nel contribuire all'aumento della liquidità disponibile o alla diminuzione del carico fiscale.

Impatto sul fatturato dell'attività



■ Impatto molto positivo
■ Impatto abbastanza positivo
■ Non hanno avuto impatto
■ Impatto abbastanza negativo
■ Impatto molto negativo

Vantaggi percepiti



■ Estremamente ■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per niente

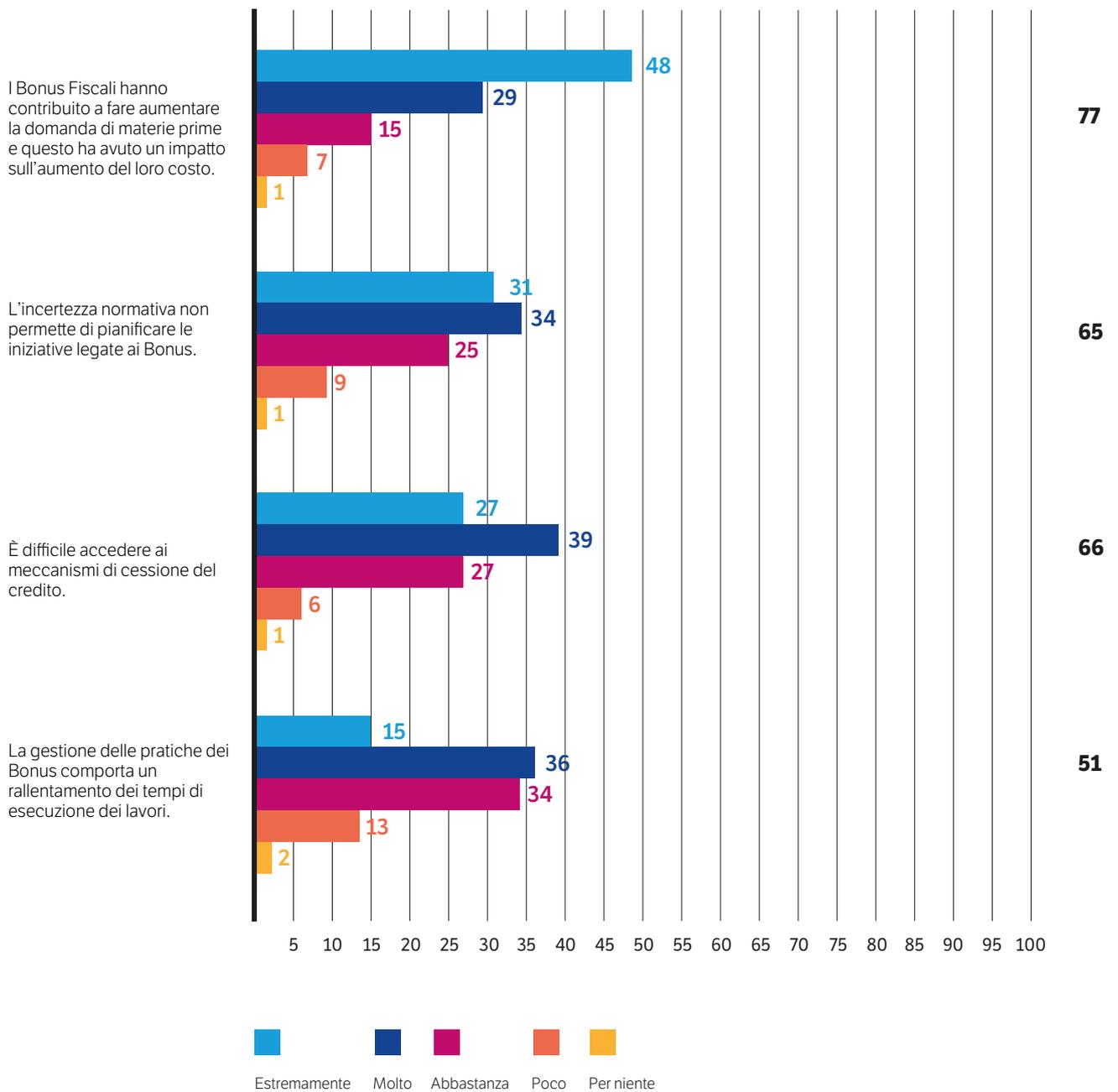
2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI

Svantaggi e criticità riscontrate

Quasi tutte le imprese intervistate sono d'accordo nel riconoscere alcuni effetti negativi dei Bonus, come l'aumento del costo delle materie prime e il rallentamento dei tempi di esecuzione dei lavori, e alcune criticità, come quelle legate all'incertezza normativa e alla difficoltà di accesso ai meccanismi di cessione del credito.

T2B

PROBLEMI ED EFFETTI LEGATI AI BONUS FISCALI

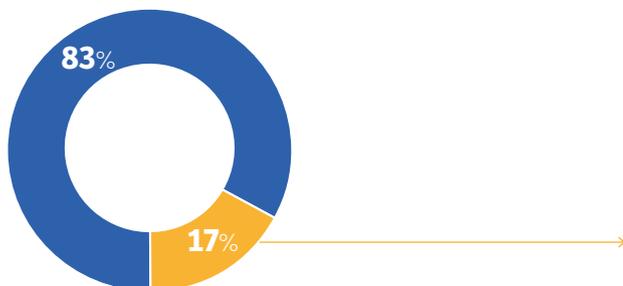


2. CONOSCENZA E IMPATTO DEI BONUS FISCALI

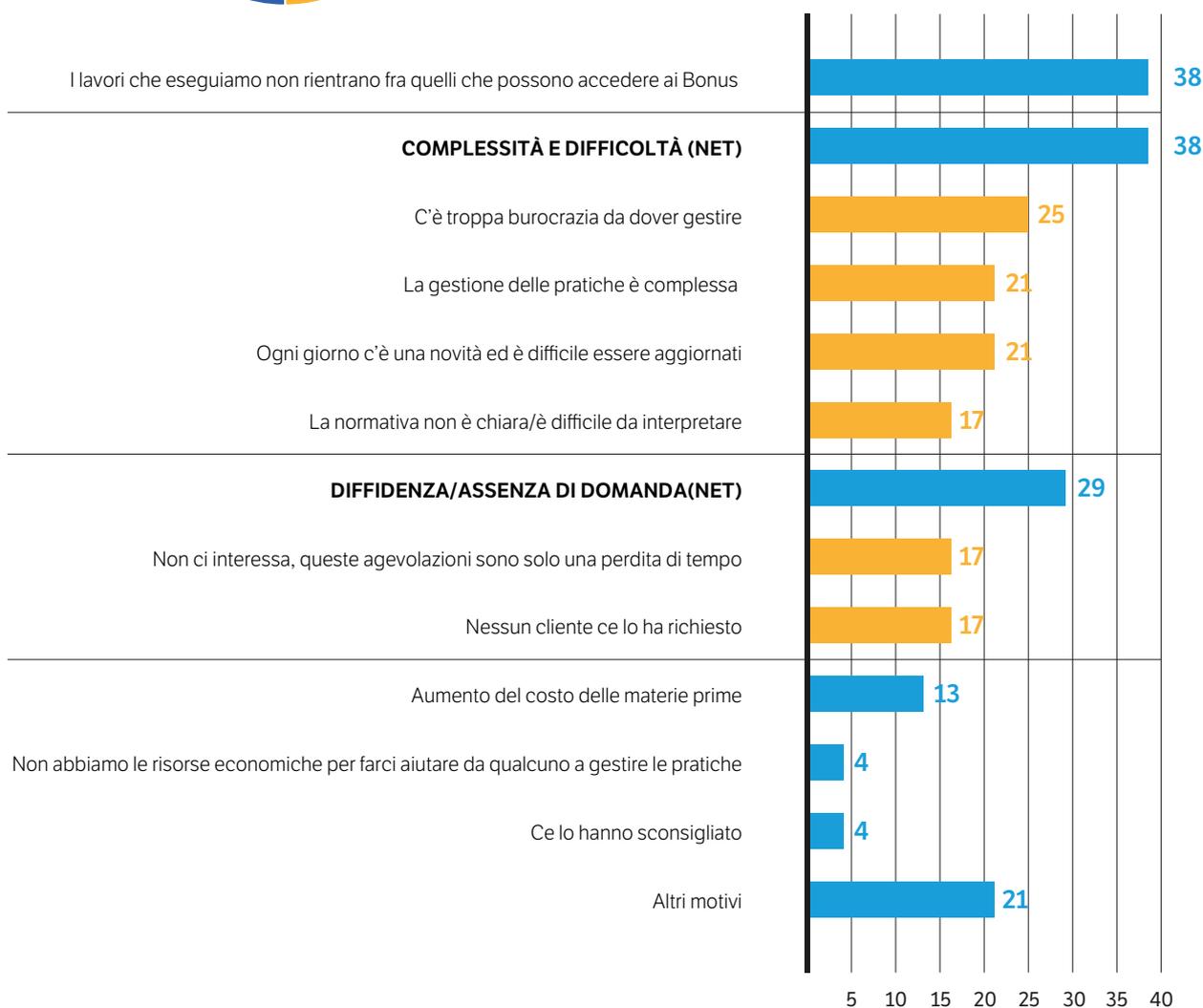
Barriere alla realizzazione dei lavori con Bonus Fiscali

A scoraggiare le imprese in target che decidono di non ricorrere agli incentivi fiscali è soprattutto la percezione della complessità burocratica e normativa da dover affrontare

Esecuzione lavori con agevolazione Bonus Fiscali



BARRIERE BONUS FISCALI

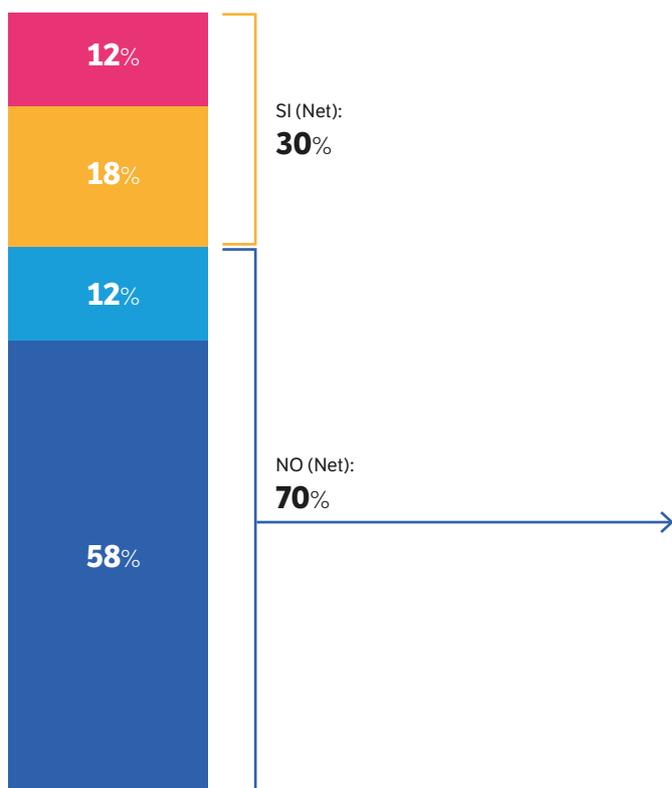


3. FOCUS SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLE PRATICHE DI BONUS FISCALI

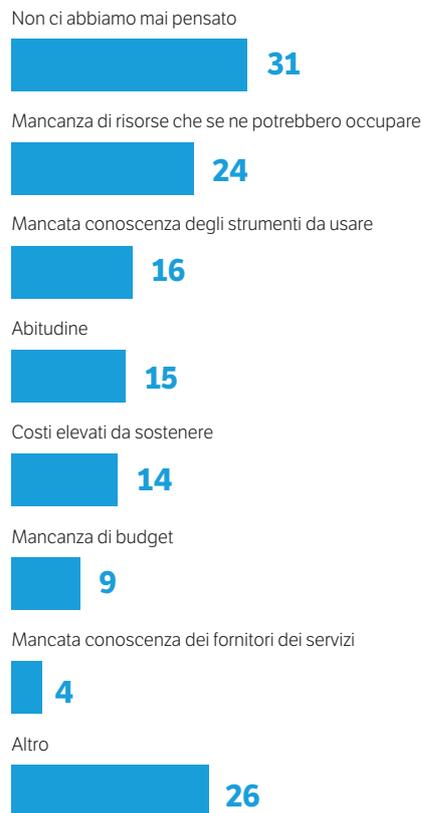
Ricorso al digitale e barriere alla sua adozione

Sembra essere ancora poco diffuso il ricorso al digitale per la gestione delle pratiche legate ai Bonus Fiscali. Fra le principali barriere all'adozione citate ritroviamo la mancata conoscenza degli strumenti da parte dell'azienda. Inoltre, segnalano la mancanza di risorse che potrebbero occuparsene.

Adozione servizi tech/software per gestione digitale delle pratiche



Barriere all'adozione di soluzioni digitali



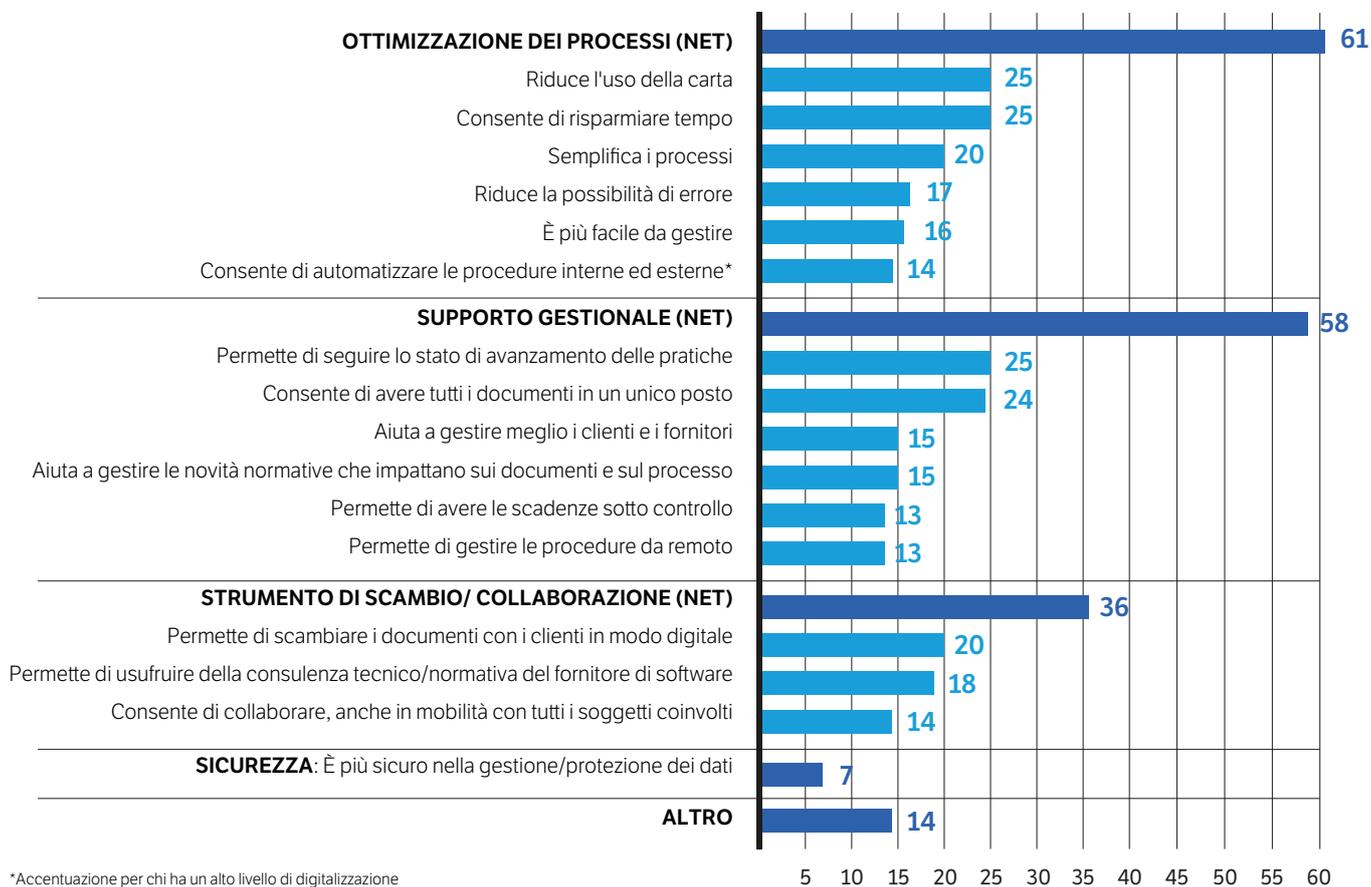
- Si**, ce l'abbiamo già
- Si**, si sta valutando questa possibilità
- No**, se n'è parlato in passato ma adesso non più
- No**, non è mai stato preso in considerazione

3. FOCUS SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLE PRATICHE DI BONUS FISCALI

Vantaggi del ricorso al digitale

Le imprese riconoscono spontaneamente molti dei vantaggi legati al ricorso al digitale. In primis l'impatto sull'ottimizzazione dei processi soprattutto grazie alla riduzione dei tempi e della carta.

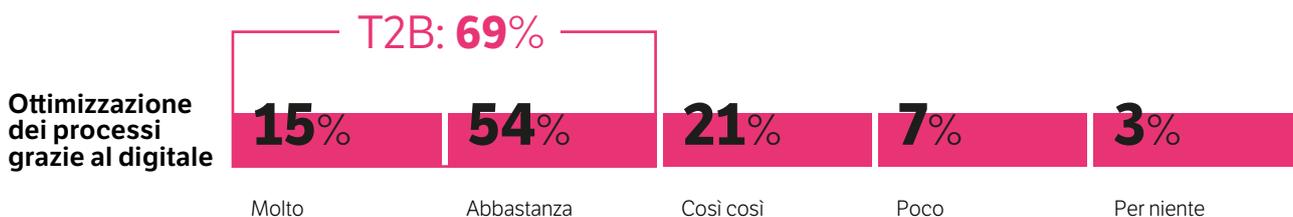
Vantaggi del ricorso al digitale per la gestione delle pratiche relative ai Bonus Fiscali



3. FOCUS SULLA DIGITALIZZAZIONE DELLE PRATICHE DI BONUS FISCALI

Ottimizzazione processi con il digitale

La maggioranza delle imprese riconosce il ruolo del digitale nell'ottimizzazione dei processi. Far leva su questo aspetto potrebbe quindi incentivarne la diffusione, purché si lavori con un'adeguata comunicazione volta ad abbattere le principali barriere che ne ostacolano l'adozione.





Ricerca condotta
in collaborazione con

KANTAR