

# PRIVACY POLICY

Gentile Utente,

in questa pagina troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali attraverso il nostro sito. Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 o "Regolamento", ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

## **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è TeamSystem S.p.A. (di seguito "TeamSystem") che ha sede a Pesaro in Via Sandro Pertini, 88. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, che è la figura incaricata della sorveglianza sull'osservanza del Regolamento e che può essere contattato all'indirizzo: [privacy@teamsystem.com](mailto:privacy@teamsystem.com), oppure indirizzando la comunicazione a:

TeamSystem S.p.A.  
Via Sandro Pertini 88  
61122 - Pesaro  
Tel: 0721/42661  
c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la comunicazione possa essere gestita correttamente."

## **Informazioni sui trattamenti dei dati personali**

Quando visiti, consulti o utilizzi i servizi disponibili su questo sito possiamo trattare i seguenti dati personali (cioè dati relativi a persone identificate o identificabili). Per ciascuna tipologia di dato troverai le informazioni relative alla finalità del trattamento, alla natura obbligatoria o meno, alle modalità e al luogo di trattamento, alla base giuridica del trattamento, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati e il relativo periodo di conservazione.



Nome, cognome, username, TeamSystem ID



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
Registrazione account Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a webinar, newsletter, preventivi) Unitamente ai dati di contatti eventualmente rilasciati (si veda sotto) e con il tuo consenso, l'invio di messaggi	Obbligatorio per la creazione dell'account Obbligatorio per l'esecuzione del servizio richiesto Salvo il caso in cui il dato sia necessario per altre finalità, il rilascio dei dati per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account e all'esecuzione del servizio richiesto, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di	I dati potrebbero essere comunicati ad altre società del gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, ed eventuale	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti (ossia, per la durata del rapporto con il cliente, e per la conservazione a fini civilistici, fiscali e contabili). In caso di trattamento dei dati per finalità di

<p>promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di altre società del gruppo.</p> <p>Con il tuo consenso, unitamente alle ulteriori informazioni sotto riportate, attività di profilazione e analisi dell'esperienza di navigazione per finalità di marketing e promozionali</p>	<p>altre società del gruppo o per attività di profilazione è opzionale e potrà essere omesso.</p>		<p>messaggi promozionali e/o per finalità di profilazione, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.</p>	<p>profilazione, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo TeamSystem, come responsabili del trattamento, per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali e per l'analisi dei profili.</p>	<p>marketing e/o profilazione, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.</p>
--	---	--	---	--	---



Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (P. IVA, numero di carta di credito, codice fiscale, indirizzo, eventualmente la ragione sociale)



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
<p>Gestione fiscale e contabile delle transazioni</p> <p>Fornitura del servizio da te sottoscritto (es. iscrizione a webinar)</p> <p>I soggetti terzi che offrono il servizio di pagamento hanno accesso soltanto a limitate informazioni riguardanti questi dati</p>	<p>Obbligatorio per il perfezionamento dell'acquisto e la fornitura del servizio/prodotto richiesto</p>	<p>I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.</p>	<p>I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il contratto di acquisto.</p>	<p>I dati potrebbero essere comunicati ad altre società del gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito</p> <p>Inoltre i dati potrebbero essere comunicati a terzi (es. agenzie marketing o altre società del gruppo TeamSystem) per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.</p>	<p>Per il periodo strettamente necessario a finalizzare la transazione e alla conservazione a fini civilistici, fiscali e contabili.</p>



Indirizzo Email



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
<p>Registrazione account</p> <p>Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a eventi, webinar, newsletter, preventivi)</p> <p>Invio di informazioni e altre attività necessarie alla conclusione o all'esecuzione di contratti di cui è parte l'interessato</p> <p>Invio di newsletter in caso di tua registrazione al relativo servizio</p> <p>Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali anche via email, per proporre nostri prodotti o servizi, per</p>	<p>Obbligatorio per la creazione dell'account e la gestione e l'esecuzione delle tue richieste</p> <p>Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di altre società del gruppo</p>	<p>I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati.</p> <p>Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p>	<p>Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta.</p> <p>Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.</p>	<p>I dati potrebbero essere comunicati a altre società del gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito.</p> <p>Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo TeamSystem, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni</p>	<p>Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.</p> <p>In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso o nei termini massimi consentiti dalla legge.</p>

condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere Con il tuo consenso, attività di profilazione e analisi dell'esperienza di navigazione per finalità di marketing e promozionali				commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	
---	--	--	--	--	--



Numero di telefono



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
Gestione della richiesta inviata dall'utente	Obbligatorio per gestione e l'esecuzione della tua richiesta	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione	I dati potrebbero essere comunicati ad altre società del gruppo TeamSystem, che	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli

<p>Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a eventi, webinar, newsletter, preventivi)</p> <p>Consentire la verifica dell'account</p> <p>Aiuto nel recupero dell'account (se previsto)</p> <p>Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali tramite operatore, via servizi di messaggistica, SMS, ecc., per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere</p>	<p>Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di altre società del Gruppo</p>	<p>trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p>	<p>dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta.</p> <p>Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.</p>	<p>operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito.</p> <p>Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo TeamSystem, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.</p>	<p>scopi per cui sono stati raccolti.</p> <p>In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso o nei termini massimi consentiti dalla legge.</p>
---	--	---	--	--	---



## Recapiti postali



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
Gestione della richiesta di informazioni/contatto Fornitura del servizio da te richiesto (es. iscrizione a eventi, webinar, newsletter, preventivi) Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali per proporre i nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di	Obbligatorio per gestione e l'esecuzione della tua richiesta Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio	I dati potrebbero essere comunicati a altre società del gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei



mercato, attività promozionali in genere	altre società del Gruppo		di messaggi promozionali, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	marketing, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo TeamSystem, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.	termini massimi consentiti dalla legge.
--	--------------------------	--	--	---	---



Indirizzo IP e dati di navigazione



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
--------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------	-----------------------------------

<p>Navigazione sul sito  Installazione di  cookie tecnici/di  sessione per  migliorare le  funzionalità del sito  Con il tuo consenso,  invio di informazioni  commerciali anche  via email, per  proporre nostri  prodotti o servizi, per  condurre indagini sul  grado di  soddisfazione della  clientela, ricerche di  mercato, attività  promozionali in  genere  Con il tuo consenso,  attività di  profilazione e analisi  dell'esperienza di  navigazione per</p>	<p>Obbligatorio per  visitare il sito ed  accedere alle varie  funzionalità del  sito  Opzionale per  l'attività di  profilazione e/o  l'invio di messaggi  promozionali sui  prodotti e servizi di  TeamSystem e,  eventualmente, di  altre società del  Gruppo</p>	<p>I trattamenti connessi ai  servizi web di questo  sito hanno luogo presso  la sede del Titolare. I  dati personali sono  trattati prevalentemente  con strumenti  automatizzati.  Specifiche misure di  sicurezza sono osservate  per prevenire la perdita  dei dati, usi illeciti o non  corretti ed accessi non  autorizzati.</p>	<p>I tuoi dati sono  trattati sulla base  della necessità di  fornirti gli  strumenti  necessari per  visitare il sito ed  accedervi alle  funzionalità  messe a  disposizione.  Per quanto  riguarda le  finalità di invio di  messaggi  promozionali, i  dati sono trattati  solo se hai  espresso il tuo  consenso  specifico.</p>	<p>I dati potrebbero essere  comunicati a altre  società del gruppo  TeamSystem, che  operano come  responsabili del  trattamento, per la  gestione tecnica  dell'account e del sito.  Inoltre, in caso di  consenso al trattamento  dei dati per finalità di  marketing, ed  eventuale profilazione,  i dati potranno essere  trattati anche da  agenzie marketing,  ricerche di mercato o  altre società del  Gruppo TeamSystem,  come responsabili del  trattamento per finalità  relative alla gestione e  l'invio di newsletter e  informazioni  commerciali via email,</p>	<p>Per la durata della  sessione e l'intera  durata dell'utilizzo  del sito.  In caso di  trattamento dei dati  per finalità di  marketing e/o  profilazione, i dati  sono conservati  sino a revoca del  consenso, o nei  termini massimi  consentiti dalla  legge.</p>
--	--	--	---	--	--

finalità di marketing e promozionali				vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali o attività di profilazione	
--------------------------------------	--	--	--	---	--



Dati relativi ai prodotti licenziati e/o servizi sottoscritti e alle operazioni effettuate nello Store, dati relativi alla richiesta



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
Gestione delle richieste di assistenza e di informazioni/contatto Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali per proporre i nostri prodotti o servizi,	Obbligatorio per gestione della tua richiesta Opzionale per l'attività di profilazione e/o l'invio di messaggi	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di	Per quanto riguarda le finalità collegate alla gestione dell'account, i tuoi dati sono trattati sulla	I dati potrebbero essere comunicati a altre società del gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

<p>per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere. Con il tuo consenso, attività di profilazione e analisi delle esigenze e propensioni di acquisto della clientela, e delle modalità di utilizzo dei servizi per anticipare le esigenze della clientela e adeguare ad esse i nostri prodotti e servizi</p>	<p>promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di altre società del Gruppo</p>	<p>sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p>	<p>base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali e/o profilazione, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.</p>	<p>gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società del Gruppo TeamSystem, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali.</p>	<p>In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.</p>
---	--	--	--	---	--



## Contenuto delle richieste inviate attraverso il modulo di contatto (es. P.IVA, eventuali qualifica come rivenditore TeamSystem o cliente)



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
Gestione della richiesta Con il tuo consenso, invio di informazioni commerciali per proporre nostri prodotti o servizi, per condurre indagini sul grado di soddisfazione della clientela, ricerche di mercato, attività promozionali in genere Con il tuo consenso, attività di	Obbligatorio per gestione della tua richiesta Opzionale per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di altre società del gruppo e per l'attività di profilazione	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire la tua richiesta. Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali e/o di profilazione, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	I dati potrebbero essere comunicati ad altre società del gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito. Inoltre, in caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, ed eventuale profilazione, i dati potranno essere trattati anche da agenzie marketing, ricerche di mercato o altre società	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.

profilazione per finalità di marketing e promozionali				del Gruppo TeamSystem, come responsabili del trattamento per finalità relative alla gestione e l'invio di newsletter e informazioni commerciali via email, vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali o attività di profilazione.	
---	--	--	--	---	--



Dati personali contenuti nel CV (dati di contatto, esperienza lavorativa, ecc.) NOTA: si prega di non inserire dati sensibili nel CV



Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
Gestione delle candidature ricevute e	Obbligatorio per la valutazione della candidatura	I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati.	I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di valutare il tuo CV sulla base della tua	I dati potrebbero essere comunicati a terzi (es. agenzie di selezione del personale) per finalità	Per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ossia, per il periodo necessario per

selezione del personale	da parte di TeamSystem	Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.	richiesta espressa con l'invio del CV stesso.	strettamente collegate alla gestione della candidatura.	valutare la candidatura inviata. In ogni caso, i CV ricevuti vengono cancellati ogni 12 mesi.
-------------------------	------------------------	--	---	---	---

Potrai trovare ulteriori informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali (ad esempio in relazione all'acquisto/sottoscrizione di prodotti o servizi di TeamSystem o di altre società del gruppo che erogano i servizi resi disponibile sul portale, i servizi di customer care, ecc.) nelle informative che sono disponibili in altre sezioni del sito e che sono opportunamente evidenziate.

## Diritti degli interessati

Potrai accedere in qualunque momento e gratuitamente ai tuoi dati, ricevere i tuoi dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e chiederci di trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). Ti informiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti che ci sono imposti da norme di legge o regolamentari.

Laddove il trattamento dei tuoi dati si basa sul consenso, hai il diritto di revocare il consenso, in qualsiasi momento. Pertanto, hai sempre il diritto di opposti all'invio di newsletter e al trattamento dei dati per tutte o solo alcune delle finalità di marketing o commerciali. Potrai altresì aggiornare i dati forniti a TeamSystem inviando una email all'indirizzo [privacy@teamsystem.com](mailto:privacy@teamsystem.com), oppure via posta a TeamSystem S.p.A., Via Sandro Pertini 88, Pesaro. Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Qualora ritenessi che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, avrai il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di qualunque altro paese dell'UE o dello SEE.