

Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI
FEPA

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	FEPA
Fornitore	TeamSystem Service S.r.l.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi• Dati finanziari• Dati commerciali• Dati di log nel sistema e nelle applicazioni <p>Non è previsto il trattamento di particolari categorie di dati che consentono di rivelare opinioni politiche o filosofiche, stato di salute, appartenenza a sindacati, convinzioni religiose, ove contenuti nella documentazione oggetto di conservazione, né di dati giudiziari (art. 10 del GDPR).</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti persone fisiche• Fornitori persone fisiche• Eventuali terzi persone fisiche i cui Dati Personali siano contenuti nella documentazione versata al servizio

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto quali la gestione del processo di fatturazione elettronica verso la PA e la creazione assistita delle fatture elettroniche.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
Luogo di conservazione dei dati	<p><u>Cloud SaaS</u>: il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso il data center di TeamSystem S.p.A. sito in Italia. I dati sono ridondati per finalità di disaster recovery presso il data center Aruba S.p.A. in Italia. Eventuali trasferimenti dell'infrastruttura rilevante ai fini dell'erogazione dei Servizi saranno effettuati solo previa comunicazione scritta al Cliente e adozione delle necessarie garanzie, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 MDPA.</p>
Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio	<p>Il Responsabile del trattamento si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi di altre società del Gruppo TeamSystem o di soggetti terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati, in particolare per l'erogazione delle seguenti categorie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Servizi IT- Servizi di assistenza clienti- Servizi di consulenza tecnica <p>Tali soggetti terzi possono essere localizzati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, in particolare, negli Stati Uniti d'America. In relazione al trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, viene effettuato nel rispetto delle misure previste dagli artt. 44-49 del GDPR e dunque, in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea circa il relativo paese extra-SEE, sulla base dell'adozione delle c.d. Clausole Contrattuali Standard sottoscritte con il soggetto ricevente situato nel Paese extra-SEE o dell'adesione al Privacy Shield dello stesso. Tali soggetti terzi vengono individuati in conformità con l'MPDA, ricevono idonee istruzioni circa il trattamento dei dati che viene loro affidato ed effettuano le operazioni di trattamento strettamente necessarie sulla base delle istruzioni di trattamento ricevute.</p> <p>L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi che trattano dati per conto del Fornitore può essere richiesto scrivendo a privacy@teamsystem.com.</p>